

EAR 5000

Автосекретарь EAR 5000 - это система способная принимать параллельно 2 или 4 вызова и обрабатывать каждый из них в соответствии с заданными требованиями.

EAR 5000 способен обрабатывать вызовы 24 часа в сутки в одном из 4-х заданных режимов (день / ночь / перерыв / выходные), обеспечивая вызывающему абоненту быстрый доступ в нужный отдел или соединение с конкретным сотрудником фирмы. Для этого необходимо всего лишь набрать внутренний номер сотрудника.

Система EAR 5000 может использоваться не только как автооператор, но и как небольшая система голосовой почты. Кроме 39 голосовых меню EAR 5000 обеспечивает поддержку 8 персональных голосовых почтовых ящиков.

Система EAR 5000 предназначена для организаций не испытывающих высокой потребности в голосовых почтовых ящиках, но в тоже время принимающих большой объем входящих звонков и нуждающихся в их корректном и быстром распределении.



EAR 1000\2000



Однолинейный автосекретарь EAR 1000 и двухлинейный EAR 2000 представляют собой компактные, автономные системы, обеспечивающие 9 минут записи.

Системы предусматривают 3 режима работы: дневной, ночной и праздничный, что снимает необходимость в дополнительном персонале для обработки входящих вызовов.

Система проигрывает голосовое меню, переадресовывает звонки внутренним абонентам или оператору в зависимости от пожелания вызывающего абонента.

Автооператоры легко интегрируются с большинством существующих телефонных станций. Программирование систем осуществляется с телефонного аппарата с тоновым набором

	EAR 5000	EAR 2000	EAR 1000
Количество линии	2 или 4	2	1
Объем памяти	3 часа	9 минут	9 минут
Режимы работы	Дневной / ночной / перерыв/выходные/ автоматический	Дневной / ночной / праздничный	Дневной / ночной / праздничный
Кол-во почтовых ящиков	8	-	-
Интеграция с АТС / распознавание сигналов станции	In-BandDTMF/SMDI / Прием аналоговых телефонных сигналов /DTMF	Прием аналоговых телефонных сигналов /DTMF	Прием аналоговых телефонных сигналов/DTMF
Встроенный в ПО монитор линии (Line monitor)	Есть	Нет	Нет
Администрирование с ПК	Есть	Нет	Нет
Администрирование с телефонного аппарата (DTMF тонами)	Есть	Есть	Есть
Системные сообщения	Есть	Нет	Нет
Переадресация вызова	контролируемая полуконтролируемая неконтролируемая	контролируемая полуконтролируемая неконтролируемая	контролируемая полуконтролируемая неконтролируемая
Кол-во голосовых меню	39	3 на каждую линию	-
Количество языков	3	-	-