

Автосекретари

EAR 5000

Автосекретарь EAR 5000 - это система способная принимать одновременно 2 или 4 вызова и обрабатывать каждый из них в соответствии с заданными требованиями.

EAR 5000 способен обрабатывать вызовы 24 часа в сутки в одном из 4-х заданных режимов (день / ночь / перерыв / выходные), обеспечивая вызывающему абоненту быстрый доступ в нужный отдел или соединение с конкретным сотрудником фирмы. Для этого необходимо всего лишь набрать внутренний номер сотрудника.

Система EAR 5000 может использоваться не только как автосекретарь, но и как небольшая система голосовой почты. Кроме 39 голосовых меню EAR 5000 обеспечивает поддержку 8 персональных голосовых почтовых ящиков.

Система EAR 5000 предназначена для организаций принимающих большой объем входящих звонков и нуждающихся в их корректном и быстром распределении.



EAR 1000\2000

Однолинейный автосекретарь EAR 1000 и двухлинейный EAR 2000 представляют собой компактные, автономные системы, обработки входящих вызовов.

Системы имеют 3 режима работы: дневной, ночной и праздничный, что снимает необходимость в дополнительном персонале для обработки входящих вызовов.

EAR1000\2000 проигрывает голосовое меню, переадресовывает звонки внутренним абонентам или оператору в зависимости от пожелания вызывающего абонента.

Автоинформаторы EAR 1000\2000 легко интегрируются с большинством существующих телефонных станций. Программирование систем осуществляется с телефонного аппарата с тоновым набором



	EAR 5000	EAR 2000	EAR 1000
Количество линии	2 или 4	2	1
Объем памяти	3 часа	9 минут	9 минут
Режимы работы	Дневной / ночной / перерыв/выходные/ автоматический	Дневной / ночной / праздничный	Дневной / ночной / праздничный
Кол-во почтовых ящиков	8	-	-
Интеграция с АТС / распознавание сигналов станции	In-BandDTMF/SMDI / Прием аналоговых телефонных сигналов / DTMF	Прием аналоговых телефонных сигналов / DTMF	Прием аналоговых телефонных сигналов / DTMF
Встроенный в ПО монитор линии (Line monitor)	Есть	Нет	Нет
Администрирование с ПК	Есть	Нет	Нет
Администрирование с телефонного аппарата (DTMF тонами)	Есть	Есть	Есть
Системные сообщения	Есть	Нет	Нет
Переадресация вызова	контролируемая полуконтролируемая неконтролируемая	контролируемая полуконтролируемая неконтролируемая	контролируемая полуконтролируемая неконтролируемая
Кол-во голосовых меню	39	3 на каждую линию	-
Количество языков	3	-	-

Автоинформаторы

ADRA 1000\2000

Автоинформатор ADRA принимает вызов, воспроизводит заранее записанное сообщение и переадресовывает вызов на заданный номер в соответствии с заданным режимом работы (День\Ночь\Праздник).

ADRA подключается к внутренней аналоговой линии УАТС и способна воспроизводить до 9 минут справочной и рекламной информации с высоким качеством записи звука.

Автоинформатор переадресовывает вызовы в автоматическом режиме на предварительно запрограммированный внутренний номер или первый освободившийся номер из группы внутренних абонентов.



	ADRA 2000	ADRA1000
Количество линии	2	1
Объем памяти	9 минут	9 минут
Режимы работы	Дневной / ночной / праздничный	Дневной / ночной / праздничный
Количество приветствий	3 на каждую линию	3 на каждую линию