



Системы голосовой почты

Система голосовой почты предназначена для обеспечения внутренних абонентов УАТС персональными почтовыми ящиками, на которые они могут получать голосовые сообщения и также выполняет функции автосекретаря и автоинформатора.

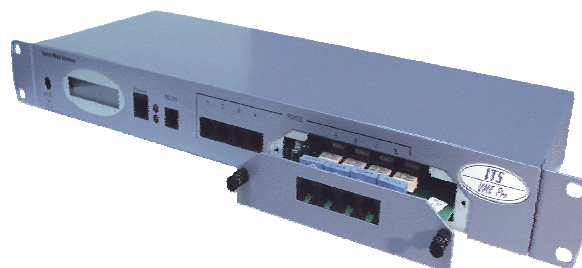
Системы голосовой почты ITS применяются на предприятиях различного масштаба: от небольших офисов до крупных промышленных объектов. Широкий модельный ряд и возможность расширения конфигурации позволяют выбрать оптимальное решение в каждом конкретном случае.

VME Pro

VME Pro в настоящее время является современной, и функционально развитой системой голосовой почты с дополнительной функцией унифицированного доступа (функция Unified Message) к голосовым и электронным сообщениям. В процессе разработки системы были учтены пожелания потенциальных пользователей из сферы крупного и среднего бизнеса.

VME Pro имеет следующие характеристики:

- Максимальное количество почтовых ящиков: 500
- Две конфигурации: 4-х линейная с 36 часами записи и 8-ми линейная с 72 часами записи
- Два типа администрирования: локальное (RS-232) и удаленное (Ethernet)
- PMM - дополнительное ПО под Windows для управления персональным почтовым ящиком через сеть TCP/IP
- Уведомление о поступлении нового сообщения с любой линии
- Уведомление на мобильный телефон по SMS с помощью дополнительного устройства - GSM SMS трансмиттера
- 1-ти дюймовый корпус, подвесное крепление



Vocal



Vocal - многофункциональная система голосовой почты, включающая в себя функции автоматического оператора, многоязыковую поддержку и различные типы уведомления. Устройство производится в 2-х и 4-х линейной конфигурации, обеспечивает 10 часовую запись и работу 1 28 почтовых ящиков. Система Vocal легко администрируется при помощи сервисной программы (VUP), базирующейся на операционной системе Windows и входящей в комплект поставки, или при помощи телефонного аппарата с тоновым набором (DTMF кодами). Высокий уровень качества производства и применение новейших технологий в сочетании с возможностью простой интеграции с большинством известных офисных АТС (более 140!) делает систему Vocal ценным, эффективным и экономичным сервисным и рекламным средством для среднего бизнеса.

Vocal Junior

Система Vocal Junior была разработана специально для малого бизнес-сектора (SOHO). Данное компактное устройство способно предоставить полный спектр услуг для небольшого офиса. Экономически выгодная, крайне надежная и эффективная система Vocal Junior обеспечивает высокие показатели уровня обслуживания, что особенно важно для небольшого офиса.



Сравнительная таблица систем голосовой почты

Конфигурация	VME Pro	Vocal	Vocal Jr.
Количество линий	4 или 8	2 или 4	2
Объем памяти в часах	36 или 72	10	5
Количество почтовых ящиков	500	128	128
Встроенный модем	Есть	Нет	Нет
Функции автоматического оператора			
Многоязыковая поддержка (до 3-х языков)	Есть	Есть	Есть
Различные типы приветствия (день/ночь/праздник/перерыв)	Есть	Есть	Есть
Количество цифр во внутреннем номере	2-6 (изменяемо)	2-4 (фиксировано)	2-4 (фиксировано)
Автоматический/программируемый режим работы	Есть	Есть	Есть
Переадресация вызова: контролируемая / полуконтролируемая / неконтролируемая	Есть	Есть	Есть
Количество голосовых меню	98	39	39
Библиотека внутренних абонентов (набор по имени)	Есть	Есть	Есть
Распознавание сигнала факса и переадресация вызова	Есть (до 4-х факс-аппаратов)	Есть (1 факс-аппарат)	Есть (1 факс-аппарат)
Собственное приветствие для каждой линии	Есть	Есть	Есть
Использование п.я. в качестве автоинформатора	Есть	Есть	Есть
Возможность переадресации вызовов на внешний номер	Есть	Есть	Есть
Максимальная длительность приветствия	9 минут	9 минут	9 минут
Количество операторов	До 8	1	1
Администрирование системы			
Обновление программного обеспечения с ПК	Есть	Нет	Нет
Встроенный в ПО монитор линии (Line monitor)	Есть	Есть	Есть
Отображение состояния каждой линии (ЖКА)	Есть	Нет	Нет
Статистические отчеты: объем свободной памяти, регистрация вызовов на каждую линию, конфигурация	Есть	Есть	Есть
Администрирование с ПК или DTMF тонами с телефона	Есть	Есть	Есть
Личный пароль: системного администратора, оператора, владельца почтового ящика	Есть	Есть	Есть
Интеграция с АТС: In-Band DTMF или SMDI (через RS-232)	Есть	Есть	Есть
Автоматическая регулировка уровня усиления (APU)	Есть	Есть	Есть
Быстрый способ настройки (Setup Wizard)	Есть	Есть	Есть
Распознавание различных режимов отбоя: сигнал занят, DTMF код, разрыв цепи, сигнал ответа станции	Есть	Есть	Есть
Функции голосовой почты			
Уведомление о поступлении сообщения с линии	С любой (на выбор)	Со 2-ой	Со 2-ой
Максимальное количество сообщений в каждом п.я.	92 (изменяемо)	47 (фиксировано)	47 (фиксировано)
Максимальная продолжительность сообщения	9 минут	9 минут	9 минут
Выбор языка и приветствия для каждого п.я.	Есть	Есть	Есть
Прослушивание, запись, копирование, удаление, переадресация сообщений	Есть	Есть	Есть
Метка даты и времени поступления сообщения	Есть	Есть	Есть
Защита паролем	Есть	Есть	Есть
Режим «не беспокоить»	Есть	Есть	Есть
Уведомление и доставка сообщения на внутренний, городской или сотовый номер	Есть	Есть	Есть
Типы уведомления на внутренний номер: звуковой сигнал, сигнальная лампочка, графическое изображение на ЖКА	Есть	Есть	Есть
Уведомление на сотовый телефон по SMS (SMS Transmitter)	Есть	Нет	Нет
Унифицированный доступ к голосовым и электронным сообщениям (через email)	Есть	Нет	Нет
Запись телефонных разговоров в п.я. (зависит от типа АТС)	Есть	Есть	Есть
ПО для управления с ПК голосовым п.я. по TCP/IP (PMM)	Есть	Нет	Нет